

Algemene voorwaarden Eigenwijs Leuk

Eigenwijs Leuk is ingeschreven bij kamer van koophandel onder nummer 08215890 te Enschede.

Rabobanknr: 103053247

BTW nummer: NL171435163B01

E-mail: [info@eigenwijsleuk.nl](mailto:info@eigenwijsleuk.nl)

Website: [www.eigenwijsleuk.nl](http://www.eigenwijsleuk.nl)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Eigenwijs Leuk alsmede op alle met Eigenwijs Leuk aangegane overeenkomsten.

Eigenwijs Leuk

Eigenwijs Leuk, tevens handelend onder de handelsnaam Eigenwijs Leuk.

Koper

Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Eigenwijs Leuk in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

Producten

Het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.

## 1. ALGEMEEN

Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

Algemene Voorwaarden die de Koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Eigenwijs Leuk is ingestemd.

De internetsite van Eigenwijs Leuk richt zich uitsluitend op de Nederlandse markt.

Eigenwijs Leuk behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Door het gebruik van de internetsite van Eigenwijs Leuk en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

Eigenwijs Leuk is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper

## 2. BESTELLINGEN

### 2.1

Bestellingen kunnen geplaatst worden via de webshop

### 2.2

Telefonische bestellingen worden niet aangenomen.

### 2.3

Eigenwijs Leuk heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren dan wel daaraan voorwaarden zoals verzekerde verzending of afhalen, te verbinden.

### 2.4

De verzending van onze producten zullen altijd met zorg en in goede staat afgeleverd worden door onze logistieke partner.

De verzendkosten worden vooraf aan u doorgegeven en dienen door u vooraf betaald te worden. Genoemde verzendkosten zijn gebaseerd op verzending binnen Nederland.

2.5

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Eigenwijs Leuk uw bestelling in behandeling heeft genomen.

### 3. PRIJZEN

3.1

De prijzen van Eigenwijs Leuk zijn de actuele prijzen.

3.2

Zolang er geen overeenkomst tot stand is gekomen, is Eigenwijs Leuk bevoegd de op de webshop vermelde prijzen en/of voorwaarden te wijzigen.

3.3

Alle prijzen zijn inclusief kosten van de verpakking en 19% BTW, exclusief verzendkosten.

3.4

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting.

3.5

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

3.6

De Koper is de prijs verschuldigd die Eigenwijs Leuk in haar bevestiging conform deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Eigenwijs Leuk worden gecorrigeerd.

3.7

Voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van uw bestelling betaalt u een bijdrage afhankelijk van de samenstelling van uw bestelling.

3.8

Indien de prijzen voor de aangeboden producten wijzigen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de Koper de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na wijziging van de prijs door Eigenwijs Leuk.

### 4. LEVERING

4.1

Eigenwijs Leuk hanteert de actuele pakketpost tarieven van de logistieke partner.

4.2

Eigenwijs Leuk handelt uw bestelling met bekwame spoed af.

Bij vertraging ontvangt u per E-mail of post binnen 5 werkdagen bericht van ons.

U heeft dan het recht om uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van het vertragingsbericht de bestelling zonder kosten te annuleren.

Vindt die annulering niet (tijdig) plaats, dan wordt u geacht met de vertraging in te stemmen.

4.3

Alle bestellingen worden op het afleveradres aangeboden.

Eigenwijs Leuk bepaalt de wijze van vervoer. Iedere bestelling wordt één (1) keer verstuurd.

4.4

Mocht een levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk zijn dan zal Eigenwijs Leuk u daar per E-mail van op de hoogte stellen.

4.5

Verzending is te allen tijde voor risico van de koper.

Eigenwijs Leuk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan tijdens het vervoer van uw bestelling.

4.5

In overleg kan het pakketje worden afgehaald in Enschede mits deze is besteld via de normale procedure van de webshop en dus ook vooraf is betaald. Eigenwijs Leuk is geen fysieke winkel en artikelen kunnen zodoende dus niet eerst worden bezichtigd.

## 5. BETALING

### 5.1

U dient het totaalbedrag van uw bestelling vooraf te betalen via bank of giro inclusief de door Eigenwijs Leuk berekende verzendkosten. Dit is ook van toepassing wanneer het pakketje wordt afgehaald.

### 5.2

Betalingen vooraf dienen binnen vijf (5) werkdagen bijgeschreven zijn op de bankrekening van Eigenwijs Leuk, anders wordt uw order geannuleerd.

### 5.3

Eigenwijs Leuk kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

### 5.4

Van de overige betaalmethoden, met uitzondering van vooruitbetaling, kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden -waaronder een controle op de kredietwaardigheid en authenticatie en autorisatie van de potentiële Koper- is voldaan.

## 6. AFKOELPERIODE, HERROEPING EN RUILING

### 6.1

De Koper kan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgave van redenen zijn herroepingrecht uitoefenen. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met Eigenwijs Leuk aanspraak gemaakt worden op het herroepingrecht. Alle meegezonden documentatie en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.

### 6.2

In geval van ontbinding is de Koper verplicht het ontvangen product binnen zeven (7) werkdagen na de ontbinding aan Eigenwijs Leuk terug te zenden in de staat waarin de Koper het product heeft ontvangen. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Koper

### 6.3

Niet voldoende gefrankeerde of ongefrankeerde pakketten worden niet door Eigenwijs Leuk aangenomen. Eigenwijs Leuk behoudt zich het recht voor om in geval van door u en/of de door u gecontracteerde transporteur veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen of de geretourneerde artikelen niet in ontvangst te nemen.

### 6.4

Indien de consument Koper van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Eigenwijs Leuk binnen tien (10) werkdagen zorg voor terugbetaling van het door de Koper aan Eigenwijs Leuk betaalde, middels een bank- of giro overschrijving.

### 6.5

Eigenwijs Leuk is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

### 6.6

Het ruilen van producten die uitsluitend op verzoek van Koper door Eigenwijs Leuk voor Koper worden besteld is niet mogelijk.

### 6.7

Indien het product bij retourzending niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is haar eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek kan het product tegen geldende bezorgkosten ook worden bezorgd.

6.8

Als Koper een geleverd artikel wil ruilen voor een ander artikel brengt Eigenwijs Leuk voor het opnieuw verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van uw bestelling 12,50 euro administratiekosten in rekening.

## 7. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

7.1

Eigenwijs Leuk is niet aansprakelijk voor de door haar verstrekte adviezen, druk, en zetfouten op de webshop, en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

7.2

Eigenwijs Leuk is niet aansprakelijk voor het risico op breuk of schade tijdens de verzending, deze blijft te allen tijde voor de klant.

7.3

De aansprakelijkheid van Eigenwijs Leuk is beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur/pakbon.

7.4

Bestelt u een artikel bij Eigenwijs Leuk, waarvan u in redelijkheid (en bij normaal gebruik) een lange levensduur mag verwachten, dan geeft Eigenwijs Leuk een jaar garantie, gerekend vanaf de datum op uw factuur.

7.5

Wanneer aanspraak wordt gemaakt op garantie is Koper verantwoordelijk voor het correct aanleveren van het garantie artikel bij Eigenwijs Leuk. Eventuele kosten van bezorging die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van Koper. Eigenwijs Leuk draagt na reparatie of vervanging zorg voor het retourneren van het garantie artikel.

7.6

Eigenwijs Leuk is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. Eigenwijs Leuk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

7.7

Indien Eigenwijs Leuk om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

7.8

Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:

- indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Eigenwijs Leuk of de fabrikant zijn verricht;
- indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

## 7.9

De Koper is gehouden Eigenwijs Leuk te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Eigenwijs Leuk zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

## 7.10

Het is mogelijk dat Eigenwijs Leuk op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Eigenwijs Leuk is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik daarvan.

## 7.11

Op demonstratiemodellen kan een verminderde garantie van toepassing zijn.

## 7.12

Wanneer er voor het achterhalen van een defect van het product of onderdeel van het product, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Koper. Eigenwijs Leuk streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Koper niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

## 7.13

Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt de Koper hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de Koper niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de Koper deze onderzoekskosten zes (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan Eigenwijs Leuk.

## 8. OVERMACHT

In geval van overmacht is Eigenwijs Leuk niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen. Eigenwijs Leuk is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

## 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

### 9.1

De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Eigenwijs Leuk, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

### 9.2

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

### 9.3

Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld verveelvoudiging

zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Eigenwijs Leuk, of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik van het product zelf.

## 10. PERSOONSGEGEVENS

### 10.1

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Eigenwijs Leuk nageleefd. Klanten hebben altijd de mogelijkheid hun eigen gegevens in te zien en te wijzigen. Hiertoe kunt u op de website [www.EigenwijsLeuk.nl](http://www.EigenwijsLeuk.nl) inloggen met uw accountnaam.

### 10.2

Aan Eigenwijs Leuk verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw bestellingen uit te kunnen voeren en indien nodig, contact met u op te nemen.

### 10.3

Eigenwijs Leuk verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.

### 10.4

Indien u in uw account heeft aangegeven door Eigenwijs Leuk op de hoogte te willen worden gehouden van aanbiedingen, gebruiken wij uw gegevens om u per email op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen.

## 11. GESCHILLEN

### 11.1

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing

### 11.2

Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.

Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Eigenwijs Leuk is gevestigd bevoegd, tenzij Eigenwijs Leuk voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.

### 11.3

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Eigenwijs Leuk opgeslagen om de bestelling(en) te verwerken.

### 11.4

Eigenwijs Leuk zal onder geen geding uw gegevens aan derden verstrekken.